



Ville D'Hergnies

Analyse des besoins sociaux

La commune d'Hergnies réalise une analyse sur les besoins sociaux de sa population.

Afin d'améliorer la qualité de vie et de services sur notre commune, nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire. Votre réponse nous permettra d'enrichir notre réflexion sur les actions à engager dans le domaine de l'action sociale locale.

Cette enquête est strictement anonyme et réservée aux habitants de la commune d'HERGNIES. Ce questionnaire doit être rempli par une personne majeure du foyer pour la première partie. Pour chaque question, merci de cocher la réponse qui correspond le plus à votre situation.

ATTENTION, deux parties à la fin du questionnaire sont respectivement réservées aux personnes âgées de plus de 65 ans et aux jeunes de 16 à 25 ans.

Nous ne manquerons pas de vous faire part des résultats de cette enquête.

Nous allons aborder plusieurs sujets liés à votre vie quotidienne. Certaines questions ont trait à votre situation personnelle et seront uniquement utilisées pour éclairer les réponses aux autres questions. Elles seront traitées avec l'ensemble des réponses, pour mieux comprendre la situation des habitants d'Hergnies. **Aucun questionnaire ne sera marqué personnellement ou utilisés à d'autres fins que l'analyse des besoins sociaux.**

Nous vous remercions de répondre à cette enquête de la manière **la plus sincère possible**.

N'hésitez pas à vous tourner vers la mairie pour toute question ou remarque sur cette enquête auprès du CCAS au 03/27/38/03/93.

MERCI DE RETOURNER CE QUESTIONNAIRE EN MAIRIE AVANT LE 31 AOÛT 2021

VOUS POUVEZ EGALEMENT TELECHARGER CE MEME QUESTIONNAIRE SUR LE SITE DE LA VILLE « hergnies.fr »

Renseignements généraux

Êtes-vous ?

- Un Homme Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous

- 18-24 ans
 25-34 ans
 35-49 ans
 50-64 ans
 65-74 ans
 75 ans et plus

Vous vivez :

- Seul(e)
 Seul(e) avec enfants
 En couple sans enfants
 En couple avec enfants
 Avec d'autres membres de votre famille
 Avec d'autres personnes qui ne sont pas de votre famille
 Autre, précisez :

Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 Autre, précisez : _____

D'où proviennent principalement es ressources f de votre foyer ?

- Salaire/Revenu Professionnel
 Allocations familiales/logement
 Indemnités de chômage
 RSA

- Pension d'invalidité
 AAH
 Rente
 Retraite
 Pension alimentaire
 Prestation compensatoire
 Bourse d'études
 Aucune ressource
 Autre, précisez _____

Situation professionnelle

Quelle est la situation actuelle des personnes composant le foyer

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 Agriculteur
 Employé
 Ouvrier
 Profession libérale
 Cadre/Agent de maîtrise
 Chômage/Recherche d'emploi
 Sans activité professionnelle
 Retraite
 Congé parental
 Etudes/formation
 Autre, précisez : _____

Si vous êtes à la recherche d'un emploi

- Depuis moins de 6 mois
 Depuis plus de 6 mois

Santé/Couverture sociale

Avez-vous une couverture sociale_

- Oui Oui, CMU Non

Avez-vous une Mutuelle ?

- Oui Non

Avez-vous connaissance de la mutuelle santé solidaire mise en place à Hergnies

- Oui Non

Logement, cadre de vie

Dans quel type de logement habitez-vous ?

- Une maison
- Un appartement
- Une chambre meublée
- Un foyer d'hébergement
- Autre, précisez _____

Etes-vous ?

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Hébergé
- Colocataire
- Autre, précisez _____

Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ?

- Oui Non

Si oui, de quel type ?

- Financiers : loyer, remboursement de prêt immobilier
- Taille du logement inadaptée
- Problèmes de voisinages
- Insalubrité, inconfort du logement
- Problèmes liés au quartier
- Autre, précisez : _____

Avez-vous déjà contacté la Mairie pour vous aider à résoudre ces problèmes ?

- Oui et une action a été mise en place
- Oui mais aucune action n'a été mise en place
- Non

Depuis combien de temps habitez-vous à HERGNIES ?

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 15 ans

De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie à HERGNIES ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Situation financière

D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?

- Oui Non

Si vous rencontrez des difficultés financières, avez-vous une procédure en cours ?

- Oui, surendettement
- Oui, faillite civile
- Oui, autre, précisez :
- Non, aucune

Si vous rencontrez des difficultés financières, Vous-arrive-t-il ?

- De réduire vos achats alimentaires
- De réduire vos dépenses de santé
- De retarder le paiement d'un loyer
- De réduire vos loisirs
- D'avoir recours à des associations caritatives :

Précisez _____

- Autre, précisez : _____

Vie quotidienne

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement

- L'école et la qualité de l'enseignement
- Le chômage et l'emploi
- Le pouvoir d'achat, des difficultés financières
- La dépendance, prise en charge des personnes âgées, handicapées ou invalides
- La garde de jeunes enfants
- Le logement
- La solitude
- Des difficultés conjugales, une séparation, un divorce
- Des problèmes de voisinage
- Les transports
- Les commerces
- Autre, précisez : _____

De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens ?

- Oui Non

Connaissez-vous les services offerts par Transvilles, les aides à la mobilité ?

- Oui Non

Quelles sont vos habitudes de consommation ?

- Grandes surfaces
- Commerces de proximité
- Marché
- Autre, précisez _____

Souhaitez-vous la mise en place d'un marché à Hergnies ?

- Oui
- Non

Si oui, à quelle fréquence

- Hebdomadaire
- Bimensuel
- Mensuel

Précisez le jour qui vous conviendrait

Ainsi que l'heure _____

De manière générale rencontrez-vous des difficultés pour faire vos courses ?

- Oui
- Non

Si oui, pourquoi _____

Vie communale/services municipaux

En cas de difficultés sociales, vers qui vous tournez-vous en priorité

- Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) en Mairie
- Le Maire, les élu(e)s
- L'assistante sociale
- Votre entourage familial
- Votre réseau amical
- Personne
- Je n'ai jamais eu de difficultés sociales
- Autre, précisez _____

Avez-vous déjà fait appel à nos services en mairie pour vous aider à faire face à des difficultés dans votre vie quotidienne ou celle de vos proches ?

- Oui
- Non, jamais

Si oui, sur quel sujet ?

- Aide financière
- Aide alimentaire

- Aide administrative
- Aide au logement
- Autre, précisez : _____

Si vous avez fait appel à la mairie, avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Si vous n'avez jamais fait appel à la Mairie, pour quelle raison ?

- Vous n'avez jamais eu de difficultés
- Vous n'avez pas osé vous tourner vers la Mairie

Avez-vous déjà signalé au CCAS une personne de votre entourage (famille, ami, voisin...) qui rencontre des difficultés particulières ?

- Oui
- Non

Si non : connaissiez-vous cette possibilité ?

- Oui, tout à fait
- Oui, mais pas précisément
- Non

Avez-vous déjà consulté le site internet de la Mairie ?

- Oui
- Non

Si non pour quelle raison n'avez-vous jamais consulté ce site ?

- Vous ne saviez pas que ce site existait
- Vous n'avez pas accès à Internet
- Vous recherchez les informations qui vous intéressent d'une autre manière (bouche à oreille, moteur de recherche sur internet, affichage municipal)
- Autre, précisez _____

Si oui, pour quelle raison ?

- Pour y trouver des informations de type administratif
- Pour y consulter des informations sur les écoles, la cantine
- Pour inscrire vos enfants à la garderie, cantine, activités périscolaires
- Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune

Pour les personnes de plus de 65 ans

Pour bénéficier des actions mises en place par le CCAS, veuillez-vous inscrire en Mairie.

Quelle est votre année de naissance ?

.....

Votre santé

Comment qualifiez-vous votre état de santé ?

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Pas satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

Votre vie sociale

Vous arrive-t-il de souffrir de solitude ou d'isolement ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

De manière générale, au quotidien, quel type de relations avez-vous ?

• **Avec votre voisinage**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares/ aucune

• **Avec vos amis**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares/ aucune

• **Avec des membres de votre famille**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt fréquentes
- Très rares/ aucune

Connaissez vous le plan d'alerte et d'urgence ?

- Oui
- Non

Si vous souhaitez vous inscrire, veuillez contacter le CCAS

Avez-vous des proches à qui faire appel en cas de besoin ?

- Oui
- Non

La vie communale

Participez-vous au voyage annuel organisé par le CCAS ?

- Oui
- Non

Si non, pour quelles raisons ?

- Je n'ai pas le temps
- Cela ne m'intéresse pas, pas envie
- Je ne connais pas cet évènement
- Autre, précisez : _____

Fréquentez-vous une association ?

- Oui
- Non
- à Hergnies
- à l'extérieur

Si non, pour quelle raison ?

- Je n'ai pas le temps
- Cela ne m'intéresse pas, pas envie
- Je ne connais pas d'association
- Les activités proposées ne correspondent pas à mes centres d'intérêt
- Autre, précisez : _____

A votre avis que manque-t-il sur la commune pour favoriser les liens entre habitants

- Organisation fêtes de quartier
- Salle de réunion
- Installation de bancs
- Repas annuel
- Autre, précisez : _____

Les loisirs

Connaissez-vous les associations et les activités mise en place par le CCAS telles que :

- Colis
- Semaine bleue
- Voyage annuel

Si vous avez des propositions à formuler, n'hésitez pas

Si certains besoins n'ont pas été évoqués à travers ce questionnaire, merci de les aborder ci- dessous

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

