

Une fois votre compteur équipé, deux alertes sont à votre service !

L'alerte surconsommation

Vous fixez le seuil de consommation mensuelle que vous ne souhaitez pas dépasser. Un message d'alerte vous est envoyé lorsque ce seuil est franchi.

L'alerte fuite

Un message d'alerte vous est envoyé lorsque L'Eau du Valenciennois constate une consommation anormale pendant 5 jours consécutifs.

Comment en profiter ?

Créez votre compte en ligne sur : www.toutsurmoneau.fr avec vos identifiants renseignés sur votre facture d'eau (en haut à droite). Accédez au suivi de vos consommations d'eau. Paramétrez vos propres alertes selon vos habitudes de consommation.

Vous n'avez pas d'accès à internet ?

Rendez-vous dans votre agence clientèle de l'Eau du Valenciennois. Un conseiller est à votre disposition pour activer votre compte et mettre en place vos alertes. Ou contactez-nous au

0 977 400 683*

*appel non surtaxé

TÉLÉRELÈVE DE VOTRE COMPTEUR D'EAU



En cas de fuite, vous êtes prévenu tout de suite*

*si une consommation anormale a été constatée pendant 5 jours consécutifs

l'eau
du Valenciennois

L'Eau du Valenciennois déploie la télérelève sur votre commune.

Dès demain, plus de services à votre disposition



Être alerté par e-mail, SMS ou courrier en cas de fuite pour plus de sécurité.



Être facturé en fonction de **vos consommations réelles et non estimées**, pour plus de transparence.



Ne plus être dérangé par la relève de votre compteur pour plus de tranquillité.



Suivre votre consommation d'eau en direct sur internet pour faire des économies.

Comment ça marche ?

01

Un technicien vous contacte pour fixer une date d'installation à votre domicile d'un **compteur connecté**.

Vous serez individuellement averti par courrier. Si votre compteur est accessible, votre présence n'est pas indispensable. Dans le cas contraire, un rendez-vous est fixé afin que vous puissiez nous donner accès à vos installations.

02

Une fois équipé, votre compteur transmet en temps réel votre consommation d'eau à **un serveur informatique central sécurisé**.

03

www.toutsurmoneau.fr

Rendez vous sur www.toutsurmoneau.fr pour avoir accès aux informations transmises par votre nouveau compteur et paramétrer vos alertes.

